

CO
WAY

THE SMART WAY



PROGRAMA **FORMATIVO** ON-LINE

relacion **arte**

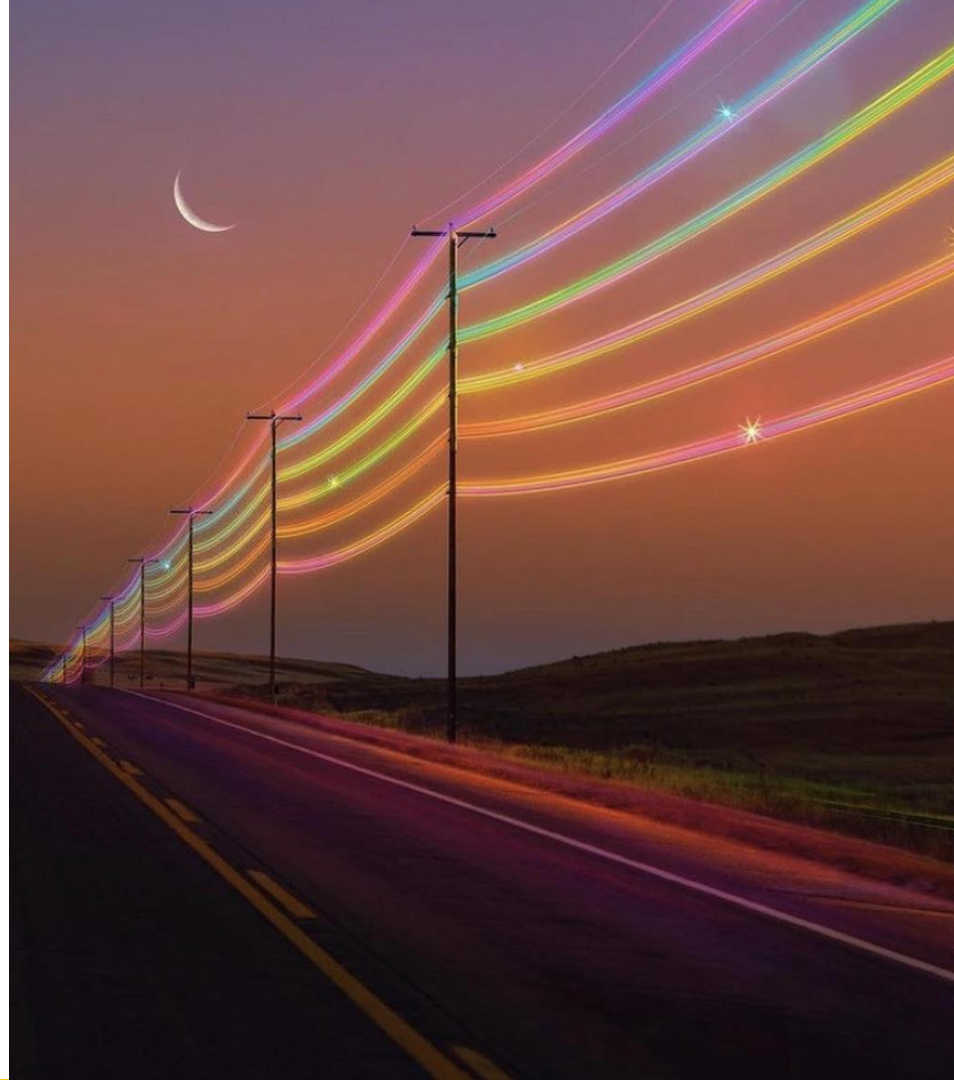
La mejora de la relación entre las personas es **la razón de ser** de Co.Way

Work Shot

En CoWay aportamos conocimientos innovadores y eficaces procedentes de diferentes áreas, que contribuyen a promover el #desarrollo de personas, equipos y organizaciones y a actualizar competencias personales y profesionales para afrontar los retos asociados a los nuevos entornos de relación, gestión del cambio y resolución de conflictos.

Los WorkShot son_

- Formatos **intensivos**.
- Con contenidos de **alto valor**.
- **Especializados**.
- Muy **prácticos**.
- Accesibles **desde donde quieras**.
- Y pueden cursarse de forma **independiente**.



**CO
WAY**
THE SMART WAY



webinar

HABILIDADES Y CLAVES PARA
RESOLVER CONFLICTOS

CONFLICTO & SOLUCIÓN



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2 horas



100

#Contenidos

- _Conflictología: cómo se originan y mantienen los conflictos.
- _El mapa del conflicto y alternativas para afrontarlos.
- _El papel de la comunicación en la gestión de conflictos.
- _Habilidades para promover acuerdos.
- _Los acuerdos eficaces ¿Cómo son? ¿Cómo se concretan? ¿Se cumplen?
- _Decálogo i10 para resolver conflictos.
- _Dinámicas y situaciones prácticas.



APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL

LAS CLAVES DE LA MOTIVACIÓN
PARA PROMOVER EL CAMBIO



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2 horas

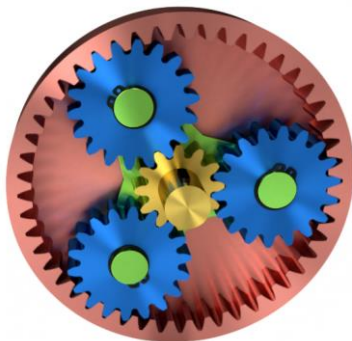


100

#Contenidos

- _Teoría de la Entrevista Motivacional. Origen y desarrollo.
- _Ámbitos de aplicación de la Entrevista Motivacional.
- _Principios esenciales.
- _¿Qué es la rueda del cambio?
- _Habilidades motivacionales.
- _Dinámicas prácticas.

**CO
WAY**
THE SMART WAY



FORMAR UN EQUIPO PARA RESOLVER CONFLICTOS
LAS CLAVES DE LA CO-MEDIACIÓN

CO • MEDIAR



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2 horas



100

Contenidos

- _ Fundamentos y justificación de la co-mediación.
- _ Cómo diseñar un equipo eficaz para resolver conflictos.
- _ La distribución de roles y coordinación del equipo.
- _ Comunicación interna.
- _ Cómo preparar las sesiones en conjunto.
- _ Estrategias y técnicas propias de la co-mediación.
- _ Análisis de casos y situaciones reales.



IDENTIFICA TUS FORTALEZAS PROFESIONALES

HERRAMIENTA • MBTI



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2,5 horas



€
200

#Contenidos

- _ Pre-sesión con explicación del proceso.
- _ Aplicación de la prueba MBTI.
- _ Evaluación de la prueba e informe personalizado.
- _ Sesión: Desarrollo de las fortalezas profesionales con el MBTI.
 - Identificación del perfil individual.
 - Fortalezas y áreas de mejora.
 - Diversidad y colaboración.
 - Aplicación de los resultados.

CO
WAY
THE SMART WAY



IDENTIFICA TU ORIENTACIÓN EN LAS
RELACIONES INTERPERSONALES CON LA

HERRAMIENTA • FIRO-B



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2,5 horas



200

Contenidos

- _ Pre-sesión con explicación del proceso.
- _ Aplicación de la prueba FIRO-B.
- _ Evaluación de la prueba e informe personalizado.
- _ Sesión: Desarrollo de las relaciones interpersonales con el FIRO-B.
 - Modelo de motivaciones en las interacciones personales.
 - Necesidades esenciales expresadas y deseadas.
 - Involucración, influencia y conectividad.
 - Aplicación de los resultados.



HABILIDADES PARA RESOLVER
CONFLICTOS NO PRESENCIALES

MEDIACIÓN • VIRTUAL



#Contenidos

- _ **Conflictos no presenciales: origen, características y consecuencias.**
- _ **Tipos de conflictos no presenciales. Teletrabajo y conflicto.**
- _ **El método Virtual Smart Conflict.**
- _ **Estrategias para resolver conflictos en remoto.**
- _ **Características de la mediación virtual.**
- _ **Situaciones prácticas.**



HABILIDADES PRÁCTICAS
PARA REALIZAR LA ENTREVISTA INICIAL DE

MEDIACIÓN • INTRAJUDICIAL



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2 horas



100

Contenidos

- _ Conocer el contexto de la derivación judicial. Acceso y marco legal.
- _ Encuadre en la fase inicial del proceso de Mediación.
- _ Objetivos de la sesión inicial.
- _ ¿Qué información debe facilitarse?
- _ Promoción de la aceptación del proceso.
- _ Habilidades motivacionales aplicadas a la entrevista informativa.
- _ Cómo programar el proceso de mediación con la información obtenida.

CO
WAY
THE SMART WAY



APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA
A LA MEJORA DE LAS RELACIONES Y A LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

POSITIVA • MENTE



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2,5 horas



200

Contenidos

- _Pre-sesión con explicación del proceso.
- _Aplicación de la prueba del Test de Fortalezas.
- _Ideas claves y fundamentos de la psicología positiva.
- _Herramientas de psicología positiva.
- _Generar relaciones colaborativas y positivas.
- _¿Qué tienen de positivo los conflictos?
- _Psicología positiva para gestionar conflictos.
- _El enfoque positivo de los acuerdos.



INTELIGENCIA • RELACIONAL



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2 horas



100

Contenidos

¿Qué es la Inteligencia Relacional (IR)?

Componentes de la IR:

- **Gestión emocional**

- **Comunicación**

- **Estilo de afrontamiento**

- **Valores y creencias**

Cómo desarrollar habilidades propias de la IR.

Dinámicas y situaciones prácticas.



CLAVES DE LA COMUNICACIÓN
NO-VIOLENTA

DIALO • GO



on-line



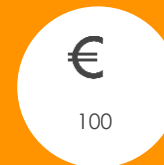
Consulta
Calendario



grupal



2 horas



100

#Contenidos

- _¿Qué es la Comunicación No Violenta (CNV)?
- _Estructura del diálogo de CNV.
- _Gestión emocional en CNV.
- _Estrategias y habilidades básicas del modelo de CNV.
- _Realización de peticiones.
- _Reconocimiento y agradecimiento.
- _Dinámicas y situaciones prácticas.

**CO
WAY**
THE SMART WAY



FORTALECER VÍNCULOS Y
RESOLVER CONFLICTOS EN ORGANIZACIONES

SMART • TEAMS



on-line



Consulta
Calendario



grupal



2 horas



100

#Contenidos

- _Cómo se intentan resolver conflictos en organizaciones...
- _... ¡Y porqué no funcionan!
- _Modelos para mejorar la colaboración en equipos.
- _Estrategias para promover la colaboración.
- _Cómo integrar la diversidad y el talento
- _El método Smart Conflict.
- _Estrategias para prevenir conflictos en equipos y organizaciones.



UTILIZA TU
ARSENAL • EMOCIONAL



on-line



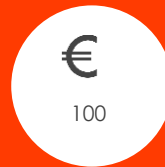
Consulta
Calendario



grupal



2 horas



100

#Contenidos

- _ Conceptos básicos sobre emociones y sentimientos.
- _ ¿Cómo afectan las emociones a nuestras decisiones?
- _ ¿Qué es la inteligencia emocional?
- _ Las emociones aplicadas a procesos de cambio.
- _ Gestión emocional y consecución de objetivos personales y profesionales.
- _ Diseñar el Arsenal Emocional.
- _ Habilidades prácticas para utilizar el Arsenal Emocional.

_NOSOTROS



Mónica Corella

Abogada

Mediadora

Coach

Formadora



Somos consultores expertos en resolución eficaz de conflictos, en estrategias colaborativas, en mejora de la comunicación y en gestión del talento, la motivación y las fortalezas de personas, equipos y organizaciones.

#Creemos en el valor de las personas.

Colaboramos y trabajamos en equipo desde hace más de doce años. **#Practicamos la colaboración**

Hemos dirigido equipos multidisciplinares e intervenido en más de mil procesos de mediación, tanto en servicios públicos, como en diferentes procesos llevados a cabo en el ámbito privado con personas y organizaciones. **#Somos optimistas y confiables.**

Somos formadores y ponentes en diversos congresos, cursos y postgrados en Colegios Profesionales, Instituciones públicas y privadas y Universidades.

#Somos curiosos y apasionados del conocimiento.

Estamos comprometidos con una nueva forma de transformar los conflictos, que nos permita ofrecer soluciones rápidas y efectivas para gestionar adecuadamente los conflictos y contribuir al óptimo

desarrollo de personas y organizaciones.

#Nos encanta compartir nuestro trabajo.



Félix Arias

Psicólogo

Mediador

Supervisor

Formador





pruébanos



co_way_mediacion



<https://cl.linkedin.com/company/co-waythesmartway>



Paseo de la Castellana, 43
28046 - Madrid

¡Y donde quieras on-line!

www.co-way.es

info@co-way.es

626 612 448