

# MEDIATION NOW!



MODALIDAD ON - LINE

CO  
WAY  
THE SMART WAY



CERTIFICACIÓN EN  
MEDIACIÓN PROFESIONAL

HABILIDADES PRÁCTICAS Y ESTRATEGIAS

PARA RESOLVER CONFLICTOS ENTRE PERSONAS, EQUIPOS Y ORGANIZACIONES

Los nuevos entornos profesionales, laborales y organizacionales requieren habilidades específicas para construir las relaciones y gestionar los conflictos.

LA MEDIACIÓN es uno de los procedimientos más eficaces y validados para alcanzar estos objetivos.

Este programa de mediación civil y mercantil ha sido diseñado por profesionales expertos para aportar un enfoque sólido, innovador y transversal de la mediación y mostrar nuevas formas en la resolución de conflictos, que permitirá complementar la experiencia profesional de los participantes, la aplicación de la mediación en nuevos entornos y el acceso a una nueva oportunidad laboral: la mediación, con acceso al Registro de Mediadores profesionales del Ministerio de Justicia.



## ¿PARA QUÉ SER MEDIADOR?

- Acreditarte como mediador profesional.
- Impulsar tu carrera y desarrollarte profesionalmente en un ámbito innovador y de futuro.
- Reforzar tu CV, complementando tu formación especializada.
- Desarrollar tu capacidad de liderazgo mediador en las relaciones con tu organización y *stakeholders*.
- Poner en práctica técnicas, estrategias y capacidades de mediación en tu entorno profesional.
- Aportar mayor valor para que tu perfil sea más interesante en los proyectos profesionales que quieras emprender.
- Aprender herramientas clave para relacionarte con otras personas y trabajar mejor en equipo.
- Entender nuevos paradigmas colaborativos y relacionales.



## ¿QUÉ APORTAMOS?

- Los conocimientos y la información más actualizados y orientados a la práctica de mediación.
- Análisis, ejercicios y dramatizaciones de roles en simulaciones de casos prácticos donde los participantes tendrán la oportunidad de ejercer el rol de mediadores.
- Certificación para el acceso al Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia de España, habilitante para poder ejercer la mediación profesionalmente.
- Profesorado experto en mediación y resolución de conflictos en diferentes ámbitos.
- Material de apoyo, bibliografía, y selección de lecturas imprescindibles.



## OBJETIVOS

- Comprensión de la teoría y presentación de las últimas aportaciones técnicas necesarias para analizar los conflictos tanto interpersonales, como en organizaciones y en equipos.
- Revisión de los métodos de resolución de disputas. Comparativa entre negociación, arbitraje y mediación.
- Estudio del marco legal de la mediación en España y Europa.
- Conocimiento de la estructura, fases y protocolos del proceso.
- Conocimiento de los ámbitos de aplicación de la mediación, su desarrollo profesional, y deontología.
- Instrucción, entrenamiento y práctica en habilidades, estrategias y técnicas de mediación.
- Evaluación de las capacidades de mediación de los participantes.



## EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

- Para la acreditación será necesario:
  - Acudir a 80 % de clases en streaming.
  - Superar 4 pruebas teóricas.
  - Realizar un trabajo final de curso
  - Recibir el feedback de los formadores de CoWay sobre el análisis y entrenamiento en casos prácticos.



## DURACIÓN

- 110 horas . Superando la duración exigida por la normativa vigente.

(Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.)

## ESTRUCTURA

La distribución teórico-práctica del curso se adecuará a lo dispuesto por la normativa en vigor y se desarrollará en modalidad on-line a través de clases en streaming y del campus virtual Co.Way

- 28 horas de clases en *streaming*. (aula síncrona).

- 50 horas de estudio del contenido teórico del Curso.

- 5 horas de tutorías on-line.

- 20 horas de Trabajo Final de Curso.

- 7 horas para realización de ejercicios y de pruebas teóricas.

## CRONOGRAMA

La formación se llevará a cabo en dos convocatorias anuales.

Consulta nuestro calendario para este año.

## PRECIO

590 € + IVA





# PROGRAMA

## Módulo 1: CONOCER Y COMPRENDER EL CONFLICTO

- Teoría básica del conflicto y componentes.
- Tipos de conflictos y niveles de intensidad.
- La cultura del conflicto y su revisión actual.
- Marco y modelo explicativo.
- Estilos de afrontamiento.
- Costes del conflicto.
- Sistema de análisis de conflictos.

## Módulo 2: MODELOS PARA GESTIONAR CONFLICTOS

- El continuo de las ADR
- Definición y diferencias:
  - negociación,
  - mediación,
  - conciliación,
  - arbitraje,
  - justicia restaurativa,
  - derecho colaborativo.

## Módulo 3: DESCRIPCIÓN DE LA MEDIACIÓN

- Definición.
- Marco legal.
- Marco teórico, Escuelas y Modelos.
- Objetivos del proceso.
- Principios y reglas de la Mediación.
- Criterios de exclusión.
- Fases y etapas del proceso de Mediación:
  - La entrevista informativa.
  - Apertura y premediación.
  - Aceptación y constitución.
  - Desarrollo del diálogo, negociación y soluciones.
  - Posibles bloqueos.
  - Finalización: Acuerdos, etc.
  - Seguimiento y renegociación.
- Documentación, actas y acuerdos.
- Ámbitos de Mediación.
- Perfil del profesional mediador.
- Comediación y equipo de RR. de conflictos.
- Código ético y deontología del mediador.

## Módulo 4: LA PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN

- Habilidades básicas del mediador.
  - Empatía y vinculación.
  - Comunicación verbal y no verbal.
  - Influencia.
  - Gestión emocional.
  - Motivación.
  - Gestión del poder y equilibrio.
- Estrategias de Mediación.
  - Estructurar el proceso: encuadre, agenda, priorizar asuntos, ritmo, etc.
  - Responsabilidad de las partes.
  - Construcción del espacio y materiales.
  - Diálogo individual (caucus) y conjunto.
  - Diálogo colaborativo.
  - Diálogo para generar alternativas.
  - Diálogo para analizar propuestas.
  - Diálogo de promoción del acuerdo.
  - Diálogo estratégico en comediación.
- Técnicas de Mediación.
  - Escucha activa, Preguntar, Afirmar,
  - Enfoque positivo: Validar y Reforzar,
  - Paradojas, Esquemas y Metáforas,
  - Reestructuración cognitiva, agente de realidad y reflexión, Balance decisional.
  - Z.O.P.A. M.A.A.N y P.A.A.N.
  - Sostenibilidad de los acuerdos.

## Módulo 5: CONTEXTOS DE APLICACIÓN DE MEDIACIÓN

- Mediación Empresarial.
- Mediación Familiar.
- Mediación Laboral, Organizacional y equipos.
- Mediación Intrajudicial.
- Otros contextos de aplicación.

## Módulo 6: ENTRENAMIENTO Y ANÁLISIS DE CASOS

- Evaluación de casos prácticos.

Todos los participantes tendrán la oportunidad de ejercer el rol de mediación y recibirán coaching y feed-back de los mediadores expertos.



## EQUIPO DOCENTE



**# Mónica Corella**

Mediadora familiar, intrajudicial y en organizaciones. Abogada, coach ejecutiva y de equipos. Socia fundadora de Co.Way. Con más de 20 años de experiencia profesional en el ámbito del Derecho, la Resolución de Conflictos, la formación, y la dirección de equipos en el ámbito público y privado. Ha participado en proyectos internacionales del mediación y construcción de la paz en organizaciones humanitarias como CICR y ONG como *Terre des Hommes*.



**# Félix Arias**

Mediador familiar, intrajudicial y en organizaciones. Psicólogo con experiencia en dirección y coordinación de diferentes centros públicos. Socio fundador de Co.Way. Director Técnico y Supervisor de mediación y otras intervenciones especializadas con diferentes equipos multidisciplinares. Profesor en Masters Universitarios y para diferentes instituciones (Ministerios, Colegios Profesionales, Hospitales, Administraciones públicas y organizaciones privadas).

### Docentes colaboradores

El equipo docente del Curso está integrado por mediadores reconocidos y otros profesionales de reconocido prestigio en el ámbito empresarial y judicial que impartirán algunas de las sesiones en cada jornada.

**CERTÍFICATE EN MEDIACIÓN DESDE CUALQUIER LUGAR  
CON UN EQUIPO DE PROFESIONALES DE REFERENCIA  
EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**



**MODALIDAD ON-LINE**

CO  
WAY  
THE SMART WAY



**# never stop  
learning\_**



[www.co-way.es](http://www.co-way.es)  
[info@co-way.es](mailto:info@co-way.es)